

## **Mensagem de Agradecimento ao LAR CPBESA de Almalaguês**

À Exímia Direção, Corajosos Cuidadores, Dedicados Colaboradores e a Todos os Membros da Preciosa Equipa do LAR CPBESA de Almalaguês,  
É com um coração simultaneamente pesaroso pela perda e transbordante de gratidão que nos dirigimos a vós.

Nesta semana, partiu a nossa querida mãe, e é precisamente neste momento de profunda comoção que sentimos a necessidade imperiosa de expressar o nosso mais sentido e respeitoso reconhecimento por tudo o que fizeram por ela – e por nós.

Ao longo do tempo em que a nossa mãe foi acolhida no vosso Lar, fomos testemunhas diárias de algo que transcende a mera prestação de serviços: fomos tocados por um verdadeiro legado de excelência humanizada.

Desde os colaboradores da direção, cuja visão e gestão criam as condições para a magia acontecer, até aos infatigáveis funcionários assistentes, aos talentosos profissionais da cozinha que preparam refeições com tanto esmero como afeto, à atenta assistente social que velava pelo seu bem-estar integral, e, claro, a cada um dos cuidadores – anjos – todos vós formais um mosaico de dedicação raro.

O que distingue o LAR CPBESA não são apenas as instalações exemplares ou os protocolos rigorosos – é a alma que impregna cada gesto:

A Atenção Clínica Excepcional: Desde os meticulosos cuidados médicos da Dr<sup>a</sup> Isabel e de toda a incedível equipa de enfermagem, sempre atentos às necessidades mais específicas, até à administração de medicamentos, sentimos uma segurança inabalável.

Sabê-la vigiada por olhos clínicos tão competentes foi um alívio imensurável.

O Carinho como Linguagem Primordial: Vocês não cuidam apenas de corpos; cuidam de histórias, de memórias, da dignidade.

As palavras meigas, os mimos dados sem pressa, o toque gentil ao ajustar-lhe uma almofada, o sorriso, a paciência ao repetir-lhe uma resposta. Esses detalhes eram o bálsamo diário da sua alma.

A Excelência nos Detalhes Invisíveis: A hidratação constante, a higiene realizada com respeito infinito, a limpeza imaculada do seu espaço, a preocupação genuína com o seu conforto térmico e postural – tudo revelava um compromisso com o bem-estar holístico. Até o silêncio respeitoso durante os seus momentos de repouso era uma forma de amor.

O Humanismo é, na verdade o vosso grande Alicerce: Em cada interação, percebia-se que para vós, ela não era uma "utente", era a Dona Lucília.

Conheciam as suas pequenas manias, os seus silêncios, o seu olhar. Esse respeito profundo pela sua individualidade e história é o maior tesouro que lhe poderiam oferecer.

Aos cuidadores, esses protagonistas maiores cuja missão se cumpre na intimidade dos quartos e na paciência dos dias longos, o nosso tributo é ainda mais profundo.

Foram vós que, com dedicação quase maternal, velastes pelos pormenores mais íntimos e essenciais.

Fostes seus guardiões físicos e emocionais, fontes de segurança e afeto incondicional.

O vosso trabalho exige uma fortaleza moral e uma doçura raras – e vós personificam-nas com uma nobreza que nos enche de gratidão.

Por tudo isto, temos a absoluta convicção: a nossa mãe encontrou no LAR CPBESA de Almalaguês um porto de serenidade e qualidade de vida que nenhum outro lugar lhe poderia ter proporcionado.

Os últimos anos da sua vida foram marcados não pelo declínio, mas pela dignidade, pelo conforto e por momentos autênticos de paz.

Isso é o maior conforto que nos podem dar nestes dias de despedida.

Por isso, em nome da nossa família e, acima de tudo, em nome da nossa amada mãe que partiu envolta no carinho que lhe votaram até partir.

O nosso maior tributo; o nosso maior expressivo agradecimento.

Obrigado pela vossa competência infalível.

Obrigado pela vossa humanidade tocante.

Com a mais profunda admiração e gratidão,

A família de Maria Lucília Balau Facas